



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-  
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Studi Umanistici e della Formazione*

Relazione annuale *2023*

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 22 dicembre 2023



## PARTE GENERALE

### Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio della Scuola del 12.12.2019 con modifiche portate in comunicazione al Consiglio in sedute successive, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

COMMISSIONE PARITETICA
<b>Presidente</b>
PUCCI Marina Docente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
<b>Membri Docenti</b>
SLAVICH Carlo Docente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
MANZINI Maria Rita Docente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
NATALI Ilaria Docente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
ZINZI Mariarosaria sostituisce Ballerini dal 27/07/2022 Docente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
BACCI Giorgio Docente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
BOSCHETTO Luca Docente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
CROSILLA Laura Docente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
CATAGNOTI Amalia Docente del CdS Magistrale in Archeologia
CAUSARANO Pietro Docente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
CASTELLANO Francesca Pia Docente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
GUETTA Silvia Docente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
NANNI Paolo Docente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
PACINI Monica Docente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
SOLIS GARCIA Inmaculada Concepcion Docente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
BOTTONI Stefano Docente del CdS in Scienze Storiche



BRAVI Luca Docente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
DEL GIOVANE Barbara Docente del CdS in Lettere
BRACCI Francesca Docente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
GALIMI Valeria Docente del CdS in Storia
MORRIELLO Rossana Docente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
ROSSI Emanuela Docente del CdS Intermediazione culturale e religiosa
MORANI Roberto Docente del CdS in Filosofia
FRILLI Guido Docente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
TARANTINO Giovanni Docente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo
FRACCARO Francesca Docente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
<b>Membri Studenti</b>
PISTOLESI Ettore Studente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
FRAGGIACOMO Roberta Studente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
BARONTI Benedetta Studente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
BIANCHI Clara Studente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
BONDI Camilla Studente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
BOSCHI Giosuè Studente del CdS in Filosofia
LOMBARDINI Luisa Studente del CdS in Lettere
NICOLINI Leonardo Studente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
MUGNAINI Matteo Studente del CdS Magistrale in Scienze Storiche
PANDOLFINI Agostino Studente del CdS in Storia
SILVESTRI Giulia Studente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
GIUCA Diletta Studente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
NERI, Riccardo Studente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
CONTI Stella Studente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo



BASSI Michael Studente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
NICESE Margherita Studente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
SACCHETTI Yuri Studente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
PALUMBO Primiano Studente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
CRESTI Elena Studente del CdS Magistrale in Archeologia
PERONI Noemi Studente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'Oriente antico e moderno
MINI Alberto Studente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
CONTRINO Julia Margarita Elisabetta Studente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
ROTIROTI Rosa Sofia Studente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
MICHELETTI Francesca Studente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
BARTOLI Thomas Studente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
MONETTI Chiara Studente del CdS Intermediazione culturale e religiosa

### Attività svolte

Data/periodo	Attività
4 luglio 2023	Prima riunione CPDS informativa riguardo il nuovo ruolo della commissione in seguito ad AVA3 e le aggiunte e modifiche al modello della relazione annuale. Discussione sulle principali problematiche insorte nella didattica.
20 novembre 2023	Analisi della scheda della relazione annuale, delle fonti di dati e organizzazione del lavoro.
5 dicembre 2023	Discussione delle problematiche insorte durante la stesura della relazione annuale.
22 dicembre 2023	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale 2023

### Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 23-24 è da n. **9** Corsi di Laurea (L), n. **16** Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. **1** Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU) gestiti attraverso Consigli di Corso di Studio come riportato:

CLASSE DI LAUREA	DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	PRESIDENTE	CONSIGLIO (U/C)	DIPARTIMENTO
------------------	-----------------------------------	------------	-----------------	--------------



L-1	STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI, ARTISTICI, ARCHIVISTICI E LIBRARI	IRENE CECCHERINI	U	Sagas
L-11	LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI	SPIGNOLI TERESA	C con LM-37	Forlilpsi
L-3	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	PAGNINI CATERINA	U	Sagas
L-3	PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO	MANGANI MARCO	U	Sagas
L-42	STORIA	PAIANO MARIA ANTONIA	U	Sagas
L-5	FILOSOFIA	RODOLFI ANNA	C con LM 78	Dilef
LM-14	FILOGIA MODERNA	GAMBACORTI IRENE	U	Dilef
LM-15	FILOGIA, LETTERATURA E STORIA DELL'ANTICHITÀ	VANNINI GIULIO	U	Dilef
LM-2	ARCHEOLOGIA	LO VETRO DOMENICO	U	Sagas
LM-36	Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa (ex LINGUE E CIVILTÀ DELL'ORIENTE ANTICO E MODERNO)	PEDONE VALENTINA	U	Forlilpsi
LM-37	LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E AMERICANE	SPIGNOLI TERESA	C con L-11	Forlilpsi
LM-5	SCIENZE ARCHIVISTICHE E BIBLIOTECOMICHE	MARTORANO ANNANTONIA	U	Sagas
LM-65	SCIENZE DELLO SPETTACOLO	DE SANTIS	U	Sagas
LM-78	SCIENZE FILOSOFICHE	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-78	LOGICA, FILOSOFIA E STORIA DELLA SCIENZA	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-84	SCIENZE STORICHE	IDA GILA MASTROROSA	U	Sagas
LM-89	STORIA DELL'ARTE	GIOMETTI CRISTIANO	U	Sagas
LM-50	Dirigenza scolastica e pedagogia per l'inclusione (ex DIRIGENZA SCOLASTICA E PEDAGOGIA CLINICA)	CAPPERUCCI DAVIDE	U	Forlilpsi
L-20	SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE	LANFREDINI ROBERTA	U	Dilef



LM-57	Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile (ex SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, DELLA FORMAZIONE CONTINUA E SCIENZE PEDAGOGICHE)	DEL GOBBO GIOVANNA	U	Forlilpsi
LM-85 bis	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	MACINAI EMILIANO	U	Forlilpsi
L-10	LETTERE	FRANCESCA MURANO	U	Dilef
L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	SILVA CLARA	U	Forlilpsi
LM-80	GEOGRAPHY, SPATIAL MANAGEMENT, HERITAGE FOR INTERNATIONAL COOPERATION	PUTTILLI MATTEO	U	Sagas
LM-64	INTERMEDIAZIONE CULTURALE E RELIGIOSA	GAGLIARDI ISABELLA	U	Sagas
LM-92	PRATICHE, LINGUAGGI E CULTURE DELLA COMUNICAZIONE	BALDI BENEDETTA	U	Dilef

### **Struttura organizzativa della Scuola**

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito al *Link* <https://www.st-umaform.unifi.it/p108.html>



## 2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

### L-1 – Beni culturali

#### Storia e tutela dei beni archeologici, artistici, archivistici e librari

#### Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

#### AVA 3.0

#### D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

*D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS*

*D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi*

#### Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI>
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (commento dell'anno in corso)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento ai lavori di eventuali commissioni *ad hoc* e ai lavori del gruppo di riesame)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)

#### Valutazione complessiva della CPDS

##### 1. Valutazione della didattica

I risultati dei questionari sono visibili in maniera aggregata e per singolo insegnamento.

I risultati della valutazione didattica degli studenti in corso (Sisvaldidat 2022-23) mostrano un andamento costante e in linea con i dati della Scuola. Solo piccole variazioni in diminuzione sono rilevabili per l'orario lezioni (D3), mentre in leggero miglioramento risultano le conoscenze preliminari (D4) e il gradimento delle attività didattiche integrative (D8). L'apprezzamento del CdS è confermato inoltre dalla tenuta dei nuovi iscritti (SMA, iC00a), anche provenienti da altre regioni che, dopo gli incrementi degli anni 2020 e 2021, si assestano su valori superiori agli anni precedenti alla didattica a distanza (SMA, iC03).

Diverse invece risultano le valutazioni dei laureandi, aggiornate al 2022 (Sisvaldidat), che si collocano leggermente al di sotto della Scuola e con esiti peggiori rispetto all'anno precedente, in particolare per quanto riguarda il carico di studio (W5) e il supporto per tirocinio/stage (W6) e per lo studio all'estero (W8). Queste ultime criticità, già segnalate nella scorsa relazione a proposito dell'ERASMUS, sono da monitorare con attenzione, anche a fronte della valutazione positiva dell'esperienza di tirocinio/stage (W7) e studio all'estero



(W9).

Anche gli indicatori relativi alla valutazione dei laureati segnalano alcuni punti di attenzione: calano le percentuali dei laureati che si iscriverebbero di nuovo al CdS (SMA, iC18) e la percentuali dei laureandi complessivamente soddisfatti (iC25), in entrambi i casi inferiore rispetto alla media regionale e nazionale.

Durante l'anno sono state realizzate iniziative per favorire occasioni di incontro degli studenti con i rappresentanti, specialmente con le matricole in entrata, mentre la sensibilizzazione al fine di utilizzare i questionari è affidata ai singoli docenti.

Il CdS dedica attenzione alla relazione della CPDS, come da verbali, discutendo le osservazioni critiche e di miglioramento.

Il CdS non adotta altri questionari, e ascolta le segnalazioni riportate in consiglio dai rappresentanti degli studenti.

Il CdS ha sul proprio sito uno strumento di segnalazione e reclami (con procedura evidenziata), che tuttavia non risulta molto utilizzato.

## **2. Consultazione delle parti interessate**

Il CdS utilizza gli strumenti di analisi previsti e discute eventuali aggiornamenti del percorso formativo in sede di Consiglio e di Comitato di Indirizzo.

### **Aspetti positivi**

1. Attrazione iscritti fuori regione
2. Il CdS sollecita e accoglie il contributo di docenti e studenti per aggiornare il proprio percorso formativo; le proposte vengono opportunamente valutate ed eventualmente recepite, coinvolgendo preliminarmente il Comitato d'Indirizzo.
3. Sono da mantenere gli incontri degli studenti con i loro rappresentanti del CdS.

### **Aree di miglioramento**

1. Iniziative per migliorare il supporto per lo studio all'estero (ERASMUS) e per tirocini/stage.
2. Prestare attenzione ai segnali derivanti dalle valutazioni di laureandi e laureati.
3. Sensibilizzare gli studenti sull'attenta utilizzazione dei questionari (compilazione e verifica).



## Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

### AVA 3.0

*Il quadro interessa due aspetti*

**B1** - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

#### **D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio**

*D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita*

*D.CDS.1.3. offerta formativa e percorsi*

*D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento*

*D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS*

**B2** - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

#### **D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

*D.CDS.2.1. orientamento e tutorato*

*D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze*

*D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili*

*D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica*

*D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento*

*D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica*

### Fonti documentali

- Ordinamento e Regolamento del CDS
- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente

### Valutazione complessiva della CPDS

#### Sezione B1

Gli insegnamenti previsti consentono il raggiungimento degli obiettivi formativi.



Il progetto formativo è visibile sulle pagine web del CdS.

Il percorso formativo è descritto e comunicato nella SUA-CdS nei termini dei descrittori di Dublino.

I syllabi degli insegnamenti sono presenti con indicazione delle modalità didattiche e non risultano criticità in merito alla corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi svolti dai docenti (SISValDidat D1, D5, D6).

I CFU a scelta libera garantiscono multidisciplinarietà e interdisciplinarietà.

Il CdS consente l'acquisizione di competenze trasversali attraverso l'offerta formativa e i crediti liberi.

## Sezione B2

### Valutazione fase di Ingresso

- a. Il CdS svolge attività di orientamento in ingresso, curata dalla Presidente e dal docente delegato all'orientamento; sul sito web sono pubblicate tre lezioni esemplari di docenti dei tre curricula, oltre alle informazioni sull'organizzazione del corso (frequenza, orari delle lezioni, piani di studio, syllabi, ecc.); all'inizio del secondo semestre viene organizzata una giornata di presentazione del CdS per le matricole, dove sono illustrati i vari percorsi formativi e i principali delegati del CdS per le varie certificazioni (linguistiche, DSA o disabilità, Sicurezza sul lavoro).
- b. Oltre alle attività di orientamento a carattere più generale gestite a livello di Ateneo e di Scuola, comprese le attività di rilevazione delle conoscenze in entrata e OFA, il CdS organizza proprie attività di orientamento.
- c. Non sono predisposte attività specifiche di preparazione all'ingresso al CdS.
- d. Ogni anno vengono selezionati un numero variabile di tutor (didattici e universitari), ai quali vengono affidati compiti specifici (resi noti sul sito web del CdS) al fine di facilitare il percorso formativo degli studenti, in particolare quelli iscritti al primo anno di corso (consulenze nella preparazione degli esami di profitto, informazioni su piani di studio, esami a scelta libera, Erasmus, stages, laboratori e tirocini).
- e. L'attività dei tutor, che riscuote giudizi positivi, viene periodicamente valutata dalla Presidente e dal Consiglio.
- f. Il CdS comunica queste iniziative attraverso il proprio sito web.

### Valutazione fase in itinere

- a. Il rapporto "studenti iscritti/docenti complessivo" si conferma leggermente in calo e si situa ancora al di sotto della media della Scuola ma superiore alla media nazionale (SUA e SMA – iC05, iC27). Cresce invece il dato relativo alle ore di docenza erogata da docenti strutturati, ora al di sopra della media nazionale (SUA e SMA – iC19).
- b. I materiali didattici messi a disposizione degli studenti – commercio, biblioteche, piattaforma Moodle – risultano adeguati (SISValDidat D7), con un leggero miglioramento della valutazione sull'adeguatezza delle attività didattiche integrative (D8).
- c. Non si utilizzano particolari metodi didattici oltre la normale attività formativa.
- d. L'autonomia formativa degli studenti è curata dai docenti all'interno dei singoli corsi.
- e. Le esperienze di tirocinio e studio all'estero sono valutate positivamente dai laureandi (Sisvaldidat W7, W9)
- f. L'attività di tutorato in itinere, complessivamente apprezzata, è svolta prevalentemente dal Presidente del CdS, dai docenti delegati all'orientamento e al tirocinio (per ognuno dei tre curricula) e all'Erasmus+ e da tutti i docenti per problemi specifici sugli insegnamenti di pertinenza. Il CdS, in linea con l'Ateneo e in collaborazione con CESP (Centro di Studio e Ricerca per le Problematiche della Disabilità), presta attenzione al percorso formativo degli studenti con disabilità o DS.
- g. Le infrastrutture (aule, laboratori, spazi studio) sono soddisfacenti, sebbene in alcuni casi si siano verificate lezioni in aule non corrispondenti agli studenti frequentanti.
- h. I dati sulla mobilità internazionale mostrano segnali di criticità in relazione al supporto per tirocinio/stage (Sisvaldidat W6) e studio all'estero (W8).
- i. Le informazioni che il CdS predispone su questi servizi sono reperibili.
- j. Esistono segnalazioni ricorrenti in riferimento ai servizi di supporto per tirocinio/stage (Sisvaldidat W6) e studio all'estero (W8)

### Valutazione fase in uscita



- a. Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente illustrate (SUA – A5a/b) e il CdS ha pubblicato sul sito dettagliate informazioni per la stesura dell'elaborato finale, oltre a offrire un servizio di assistenza alla ricerca e alla predisposizione della bibliografia di tesi fornito dalla Biblioteca Umanistica
- b. Le attività di orientamento principali sono gestite a livello di Ateneo e di Scuola (SUA – B5) per le attività relative al lavoro e al Job Placement (sito Scuola – eventi orientamento in uscita).
- c. Attività di tutorato più specifiche (introduzione e di accompagnamento al mondo del lavoro) sono svolte prevalentemente dal Presidente e dai delegati.
- d. Sono previste attività di tirocinio che risultano apprezzate dagli studenti (SUA – C3; SISValDidat D8 e W6 e W7).
- e. Il CdS fa attività di orientamento per la prosecuzione degli studi.
- f. Il CdS comunica in maniera chiara queste attività agli studenti, attraverso il sito web e i social media.

#### Aspetti positivi

1. Il ritorno alla didattica in presenza e al numero effettivo di ore/CFU ha consentito il recupero della completezza dei corsi.
2. L'uso generalizzato della piattaforma Moodle è apprezzato dagli studenti e permette anche un accertamento da parte del CdS della corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi svolti dai docenti.
3. Buona organizzazione didattica
4. Qualificazione del corpo docente
5. Costante sondaggio dell'opinione degli studenti

#### Aree di miglioramento

1. Le già auspiccate iniziative per facilitare percorsi di internazionalizzazione (specialmente i programmi Erasmus) si confermano ancora necessarie, poiché permangono carenze nelle procedure amministrative, anche a fronte della ripresa di programmi ERASMUS e CFU conseguiti all'estero (SMA, iC10; iC10bis).
2. Al fine di facilitare l'orientamento delle matricole in entrata sarebbe consigliabile anticipare la presentazione del CdS dal secondo semestre al primo, in modo da rendere più efficace la comunicazione delle informazioni utili per l'avvio del percorso accademico.
3. L'abolizione dell'obbligo di frequenza è considerata positivamente da parte degli studenti, anche se risultano incertezze tra gli studenti in corso e i nuovi immatricolati.
4. Il riferimento ai Descrittori di Dublino nei syllabi dei singoli insegnamenti può essere migliorato.
5. Verificare l'assegnazione delle aule in base ai frequentanti, anche in considerazione dell'abolizione della frequenza obbligatoria.

## Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

### AVA 3.0

#### **D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio**

*D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita*

*D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi*

*D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento*

*D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS*

#### **D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

*D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento*



- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti  
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente

#### **Valutazione complessiva della CPDS**

1. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono nel complesso descritte in modo chiaro e coerente con gli obiettivi formativi
2. Le modalità di verifica sono declinate per accertamento di conoscenze, competenze e abilità secondo i Descrittori di Dublino anche se in alcuni casi possono essere migliorate.
3. Il dato relativo alla chiarezza delle modalità di esame non presenta particolari criticità (SISValDidat D9).
4. I criteri adottati per la graduazione dei voti sono descritti nei singoli corsi.
5. Le modalità di svolgimento della prova finale e le procedure adottate per determinare il voto di laurea sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.
6. Il CdS programma le date di esame dei diversi insegnamenti curando di evitare sovrapposizioni.
7. Il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi è verificato anche attraverso le opinioni degli enti esterni (es. questionario tutor aziendale) e il tasso di occupazione dei laureati nei contesti produttivi di riferimento (SUA e SMA – iC06/26ter).
8. Il CdS non partecipa a test di monitoraggio nazionale.

#### **Aspetti positivi**

1. Chiarezza degli obiettivi formativi e completezza syllabi
2. Coerenza tra metodi di accertamento e risultati di apprendimento attesi

#### **Aree di miglioramento**

1. Possibili miglioramenti nella definizione nei singoli corsi delle modalità di accertamento di conoscenze, competenze e abilità secondo i Descrittori di Dublino.



## Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

### AVA 3.0

#### D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

*D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS*

*D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi*

#### Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente

#### Valutazione complessiva della CPDS

- Il CdS monitora sistematicamente gli esiti delle carriere studenti, le opinioni delle parti interessate (cfr. ad esempio questionari tutor tirocinii; documenti del Comitato di Indirizzo...), l'adeguatezza delle risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, gli sbocchi occupazionali per verificare che l'offerta formativa sia adeguata/aggiornata e pone in essere azioni di miglioramento qualora i risultati risultino insoddisfacenti.
- Gli studenti, i docenti e il personale di supporto (Referenti AQ; personale TA, ...) hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
- Il CdS accoglie e discute le indicazioni degli Organi (CPDS, NuV, PQA...).
- Il consiglio del CdS dedica particolare attenzione alle azioni di riesame.
- Sono indicate le azioni di miglioramento?
- Viene costantemente valutata la sostenibilità delle azioni di miglioramento.
- Nei documenti di riesame viene considerata la dinamicità e sequenzialità.
- Le azioni di miglioramento progettate nei commenti alle SMA e nei Rapporti di Riesame ciclico precedenti sono state attuate ed hanno prodotto risultati apprezzabili per quanto concerne l'area di intervento del CdS.
- Gli strumenti di monitoraggio e autovalutazione messi a disposizione dei CdS (SMA, Rapporti di riesame ciclico...) sono giudicati efficaci per elaborare proposte di miglioramento del CdS?

#### Completezza dei documenti di riesame

- I documenti di riesame sono compilati in maniera esaustiva e contengono una analisi critica, punti di forza e criticità da essa derivanti ed azioni di miglioramento concrete.
- Obiettivi di miglioramento e conseguenti azioni sono programmati indicando tempistiche, risorse e responsabili.
- E' previsto il monitoraggio e la valutazione di efficacia di tali azioni.

#### Aspetti positivi



1. Gli strumenti di monitoraggio e valutazione a disposizione del CdS sono efficaci per progettare azioni di miglioramento.
2. Il Riesame Ciclico e la SMA sono predisposti in forma adeguata e completa.

**Aree di miglioramento**

1. Da seguire le azioni evidenziate dalla SMA relative alle criticità.



## Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

### AVA 3.0

#### D.CdS.4 - *Riesame e miglioramento*

*D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS*

*D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi*

#### Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / CdS
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)

#### Valutazione complessiva della CPDS

- a. La SUA CdS è completa e aggiornata.
- b. I siti web sono completi, aggiornati e ben organizzati e c'è coerenza tra le informazioni presenti sulle pagine web del CdS ed i quadri della SUA
- c. Il CdS utilizza i canali social
- d. Nel complesso la comunicazione è funzionale e abbastanza efficace.

#### Aspetti positivi

1. Completezza della SUA e dell'informazione via web
2. Uso dei canali social.

#### Aree di miglioramento

1. Controllare l'aggiornamento dei documenti inseriti su web, specialmente nell'area "Qualità della didattica".
2. La Commissione auspica il proseguimento della proficua utilizzazione delle forme di comunicazioni attraverso i social media.



<b>Quadro F</b>	<b>Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento</b>
<p>La CPDS può considerare aspetti non compresi nei precedenti A-E La CPDS può inserire eventuali osservazioni e fornire indicazioni al CdS sulla base di segnalazioni pervenute da studenti, docenti, personale Tecnico-Amministrativo</p> <p>La CPDS inoltre può rendere conto della gestione e del superamento (o meno) di criticità già evidenziate nelle relazioni – da parte del CdS – degli anni precedenti.</p> <hr/> <p>Il CdS riscuote un buon apprezzamento da parte degli studenti, con valutazioni sostanzialmente costanti in tutti i settori oggetto di valutazione, mentre si riscontrano alcune criticità nelle valutazioni di laureandi/laureati (SISValDidat; SMA). La CPDS ribadisce le criticità nei dati relativi alla “produttività” (SMA iC01, iC13), “laureabilità” (iC02; iC17), “internazionalizzazione” e occupabilità (iC06/ter) che richiedono di essere monitorati con attenzione.</p>	